

# 皮肤护理

## 职业技能等级标准

(2021年1.0版)

哈尔滨华辰生物科技有限公司 制定  
2021年3月 发布

## 目 次

前言	1
1 范围	2
2 规范性引用文件	2
3 术语和定义	2
4 适用院校专业	3
5 面向职业岗位（群）	4
6 职业技能要求	4
参考文献	10

# 前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：哈尔滨华辰生物科技有限公司、哈尔滨市道里区华辰润芳职业技能培训学校、北京财贸职业学院、沈阳市外事服务学校、北京市西城职业学校、蚌埠商贸学校、重庆城市管理职业学院。

本标准主要起草人：高文红、王伟、郑芸、赵颖、王芬、蒋琰、马英、杨克、杜莉、周京红、罗润来、刘杰、王芑、周放、周婷婷、冯晓玉、张余。

**声明：本标准的知识产权归属于哈尔滨华辰生物科技有限公司，未经哈尔滨华辰生物科技有限公司同意，不得印刷、销售。**

## 1 范围

本标准规定了皮肤护理职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于皮肤护理职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

[张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京：人民卫生出版社，2018. 6.]

[SB/T 11020—2013 美发美容行业岗位分类和岗位规范要求]

[SB/T 10991—2013 美容院服务规范]

[SB/T 10992—2013 美容服务 面部护理操作技术要求]

[SB/T 11117—2015 美容院 SPA 磨砂护肤技术要求]

[SB/T 10437—2007 美容美发行业经营管理技术规范]

[中华人民共和国教育部. 高等职业学校美容美体艺术专业教学标准

[S]. 2019.]

[中华人民共和国教育部. 中等职业学校美容美体专业简介（试行）

[S]. 2019.]

## 3 术语和定义

### 3.1 皮肤 skin

位于人体表面，由表皮、真皮和皮下组织构成，它是人体最大的器官。

[张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京：人民卫生出版社，2018. 6.]

### 3.2 皮肤管理 skin management

根据皮肤问题，经过科学辨证后，在不使用局限、指定美容产品或仪器的情况下，通过专业的沟通和护理技术，以及一定程度的行为干预，使皮肤问题或状态得到改善并维持良好状态的美容专业技术技能。

[国作登字-2019-A-00836416]

### 3.3 美容 cosmetology

根据顾客的皮肤特点和要求，运用多种技术、器械和化妆品，为其提供真皮层以上的护肤、化妆及其相关服务。

[SB/T 10270-1996，定义3.2]

### 3.4 规划 planning

个人或组织制定的比较全面长远的发展计划，是对未来整体性、长期性、基本性问题的思考和考量，设计未来整套行动的方案。

[国作登字-2019-A-00836416]

### 3.5 皮肤管理师 skin manager

掌握美容护肤、皮肤结构、化妆品学等知识技能，可针对不同的肌肤问题给出科学、专业、高效的护理方案，并指导顾客进行行为干预的技术技能人员。

[国作登字-2019-A-00836416]

### 3.6 美容院 beauty salon

借助化妆品和仪器设备，运用专业技术为顾客提供护理、修饰、皮肤管理、美体塑形等服务的经营服务场所。

[SB/T 10437-2007，定义3.2]

## 4 适用院校专业

中等职业学校：美容美体、美发与形象设计、中医康复保健、中医养生保健、营养与保健、护理等专业。

高等职业院校：美容美体艺术、人物形象设计、医学美容技术、化妆品技术、针灸推拿、护理、中医康复技术、中医养生保健、健康管理、医学营养等专业。

应用型本科院校：针灸推拿学、护理学、妇幼保健医学、食品卫生与营养学等专业。

## 5 面向职业岗位（群）

主要面向美容院、皮肤护理中心、美体塑形机构、SPA会所、抗衰养生机构、医疗美容机构以及化妆品研发、制造、销售型企业，还包括美容行业教育培训等机构的皮肤管理师、美容师、美体师、化妆师、形象设计师、美甲师、护理师、医学美容等职业岗位（群）。

## 6 职业技能要求

### 6.1 职业技能等级划分

皮肤护理职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级。三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

**【皮肤管理】（初级）：**主要面向美容院、皮肤护理中心、美体塑形机构、SPA会所、抗衰养生机构等服务型企业，以及化妆品制造、销售型企业等。从事美容护肤和皮肤管理咨询、方案制订、服务、跟踪等工作。

**【皮肤管理】（中级）：**主要面向美容院、皮肤护理中心、美体塑形机构、SPA会所、抗衰养生机构等服务型企业，以及化妆品制造、销售型企业等。从事美容护肤、化妆品行业终端面向消费者的皮肤管理咨询、方案制订、服务、跟踪、案例分析、团队培养等工作。

【皮肤管理】（高级）：主要面向美容院、皮肤护理中心、美体塑形机构、SPA会所、抗衰养生机构等服务型企业，医疗美容机构以及化妆品研发、制造、销售型企业，还包括美容行业教育培训机构等。从事美容护肤和皮肤管理咨询、方案制订、服务、跟踪、案例分析、人才培养、店务管理等工作。

## 6.2 职业技能等级要求描述

表 1 皮肤护理职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 皮肤院护管理	1.1接待与准备	1.1.1能进行护理预约、皮肤管理师操作登记，安排护理房间和护理时间。 1.1.2能完成护理房间、护理产品、护理用具的准备工作。 1.1.3能登记护理档案，能完成顾客下一次护理的预约。
	1.2皮肤分析	1.2.1能分析皮肤基本类型。 1.2.2能在干燥、敏感、痤疮、色素、衰老等问题分类中分析出皮肤问题。 1.2.3能选择针对皮肤问题的护理项目。 1.2.4能完整填写皮肤分析表。
	1.3护理操作	1.3.1能根据护理要求着装、佩戴口罩，进行消毒工作。 1.3.2能按流程完成基本护理操作。 1.3.3能给顾客讲解护理后的注意事项。 1.3.4能对干燥皮肤进行院护护理。 1.3.5能对痤疮皮肤进行脂栓清理。
	1.4美容仪器使用	1.4.1掌握安全用电常识，仪器使用中的用电问题。 1.4.2掌握皮肤检测仪、超声波导入仪、冷喷仪、电离子仪、冷敷仪等仪器的使用方法及注意事项。
2. 皮肤家居管理	2.1皮肤辨识	2.1.1能讲解科学美容观。 2.1.2能辨识皮肤的健康表现。 2.1.3能辨识干燥皮肤。 2.1.4能辨识痤疮皮肤。 2.1.5能使用美容放大镜观察皮肤。
	2.2产品选择和行为管理	2.2.1能指导顾客针对干燥皮肤进行行为管理。 2.2.2能指导顾客针对痤疮皮肤进行行为管理。 2.2.3能为干燥皮肤、痤疮皮肤的顾客选择产品。 能为干燥皮肤的顾客选择补水、保湿、锁水的产品；

工作领域	工作任务	职业技能要求
		能为痤疮皮肤的顾客选择补水控油、抗炎防护的产品。
	2.3化妆品选择与搭配	2.3.1能从安全性、稳定性、功效性等方面阐述化妆品的特性。 2.3.2能分辨化妆品的原料。 2.3.3能根据皮肤问题选择与使用化妆品。
3. 皮肤管理信息报备	3.1报备皮肤指导	3.1.1能指导顾客报备皮肤照片。 3.1.2能指导顾客报备皮肤的症状与需求。 3.1.3能指导顾客报备护肤前后的皮肤感受。 3.1.4能指导顾客报备洗澡前后皮肤的照片和感受。
	3.2报备流程管理	3.2.1能对顾客报备皮肤照片的时间、周期进行管理。 3.2.2能对顾客报备家居使用产品的顺序、方法进行管理。 3.2.3能对顾客报备洗澡的周期、方法进行管理。
	3.3顾客回访	3.3.1能在护理与家居方案调整后对顾客皮肤情况进行回访。 3.3.2能在环境变化时对顾客皮肤情况进行回访。 3.3.3能在季节变化时对顾客皮肤情况进行回访。

表 2 皮肤护理职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 皮肤院护管理	1.1接待与准备	1.1.1能根据顾客皮肤状态制定护理方案。 1.1.2能完成护理相关仪器的准备工作。 1.1.3能完成顾客下一次护理周期和护理方案的制定。
	1.2皮肤分析	1.2.1能分析、讲解护理前皮肤状态。 1.2.2能分析色素、敏感、衰老皮肤的成因。 1.2.3能根据顾客皮肤情况对护理项目使用产品的比例进行调整。 1.2.4能调整顾客护理后的家居方案。



工作领域	工作任务	职业技能要求
	1.3 护理操作	1.3.1 能对痤疮皮肤进行院护护理。 1.3.2 能对痤疮皮肤的黑头期和脓包期进行清理。 1.3.3 能对色素皮肤进行院护护理。 1.3.4 能对敏感皮肤进行院护护理。 1.3.5 能对衰老皮肤进行院护护理。 1.3.6 能对肩颈、手臂、背部进行院护护理。
	1.4 美容仪器使用	1.4.1 掌握安全用电常识, 仪器使用中的用电问题。 1.4.2 掌握射频美容仪、纳米微晶仪的使用方法及注意事项。
2. 皮肤家居管理	2.1 皮肤辨识	2.1.1 能辨识色素皮肤。 2.1.2 能辨识敏感皮肤。 2.1.3 能辨识衰老皮肤。 2.1.4 能辨识头皮、眼部、唇部、颈部、手部、足部皮肤的问题。
	2.2 产品选择和行为管理	2.2.1 能指导顾客进行色素皮肤的行为管理。 2.2.2 能指导顾客进行敏感皮肤的行为管理。 2.2.3 能指导顾客进行衰老皮肤的行为管理。 2.2.4 能为色素皮肤、敏感皮肤、衰老皮肤的顾客选择产品。能为色素皮肤的顾客选择防晒防护的产品; 能为敏感皮肤的顾客选择温和舒缓的产品; 能为衰老皮肤的顾客选择营养紧致产品。
	2.3 化妆品选择与搭配	2.3.1 能指导顾客进行洁面、水剂、乳剂、膏霜剂、凝胶剂产品的选择与搭配。 2.3.2 能指导顾客进行面膜产品的选择与搭配。
3. 皮肤管理信息报备	3.1 报备皮肤	3.1.1 能对顾客护肤美容史进行详细记录。 3.1.2 能对不同调理阶段的皮肤照片进行整理建档。 3.1.3 能对不同调理阶段的方案进行记录。 3.1.4 能对不同调理阶段的总结进行整理。 3.1.5 能完成皮肤管理档案表格的填写。
	3.2 报备流程传达	3.2.1 能通过视频指导顾客洗脸、涂抹产品。 3.2.2 能对顾客护肤前后皮肤的感受进行分析、讲解。 3.2.3 能对顾客洗澡前后皮肤的感受进行分析、讲解。

工作领域	工作任务	职业技能要求
	3.3 顾客回访与方案改善	<p>3.3.1 能在护理与家居方案调整后，通过顾客回访制定改善方案。</p> <p>3.3.2 能在环境变化时通过回访顾客皮肤情况制定改善方案。</p> <p>3.3.3 能在季节变化时通过回访顾客皮肤情况制定改善方案。</p>

表 3 皮肤护理职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 皮肤院护管理规划	1.1 院护规划方案的制定	<p>1.1.1 能根据顾客皮肤状态制定季度、半年、全年的皮肤管理规划方案执行表。</p> <p>1.1.2 能制定干燥、痤疮、色素、敏感、衰老皮肤的护理周期，和不同时期干燥、痤疮、色素、敏感、衰老皮肤的护理方案和护理流程中的注意事项。</p> <p>1.1.3 能根据顾客的状态在护理方案中配合芳香疗法。</p>
	1.2 皮肤分析	<p>1.2.1 能分析、讲解干燥皮肤院护方案在三个阶段分别起到的作用。</p> <p>1.2.2 能分析、讲解痤疮皮肤院护方案在三个阶段分别起到的作用。</p> <p>1.2.3 能分析、讲解色素皮肤院护方案在三个阶段分别起到的作用。</p> <p>1.2.4 能分析、讲解敏感皮肤院护方案在三个阶段分别起到的作用。</p> <p>1.2.5 能分析、讲解衰老皮肤院护方案在三个阶段分别起到的作用。</p>
	1.3 医学常识	<p>1.3.1 有一定的人体解剖常识，掌握人体基本骨骼肌肉位置及走向。</p> <p>1.3.2 有一定的经络、穴位常识，掌握十二经脉的循行走向，以及与美容有关的穴位位置。</p>
	1.4 营养与美容	<p>1.4.1 掌握六大类营养素在人体中的美容作用以及主要饮食的营养成分。</p> <p>1.4.2 掌握美肤的合理膳食结构，并给予顾客正确的指导。</p>
	1.5 店务管理	<p>1.5.1 能检查店内的人员妆容、店面环境卫生、顾客档案的记录。</p> <p>1.5.2 能制定专业理论知识及美容护理操作的学习计划。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>1.5.3能制定不同技能水平皮肤管理师的职业发展规划。</p> <p>1.5.4能根据学习计划，组织店内皮肤管理师进行技能交流活动。</p>
2. 皮肤家居管理规划	2.1家居规划方案的制定	<p>2.1.1能制定干燥皮肤四季及环境变化后的家居管理规划方案。</p> <p>2.1.2能制定痤疮皮肤四季及环境变化后的家居管理规划方案。</p> <p>2.1.3能制定色素皮肤四季及环境变化后的家居管理规划方案。</p> <p>2.1.4能制定敏感皮肤四季及环境变化后的家居管理规划方案。</p> <p>2.1.5能制定衰老皮肤四季及环境变化后的家居管理规划方案。</p> <p>2.1.6能根据顾客的状态在家居方案中配合芳香疗法。</p>
	2.2化妆品选择与搭配	<p>2.2.1能讲解化妆品的一般制造方法，使顾客清楚自己所使用化妆品的剂型，了解自己皮肤适合的剂型产品。</p> <p>2.2.2能讲解各种类化妆品的作用。使顾客清楚自己所用化妆品是否适合自己的皮肤。</p> <p>2.2.3能讲解化妆品的分析与检验方法，指导顾客学会选择和使用适合自己皮肤的产品。</p>
	2.3医疗美容整形术前、术后的皮肤家居管理	<p>2.3.1能完成医疗美容整形的咨询工作。</p> <p>2.3.2能讲解顾客在医疗美容整形术前、术后的注意事项。</p> <p>2.3.3能指导顾客在医疗美容整形术前、术后做家居和院护的皮肤管理。</p> <p>2.3.4能指导顾客在医疗美容整形术前、术后对家居护肤产品进行正确选择和使用。</p>
3. 皮肤管理信息报备指导	3.1专业指导	<p>3.1.1能讲解皮肤管理专业指导对顾客皮肤管理的作用。</p> <p>3.1.2能执行皮肤管理专业指导的标准工作流程。</p> <p>3.1.3能讲解皮肤管理专业指导的注意事项。</p>
	3.2专业指导流程传达	<p>3.2.1能组建皮肤管理专业指导小组。</p> <p>3.2.2能组织皮肤管理专业指导小组进行人员分工，在专业指导过程中分别进行家居与院护的跟进指导、学习总结、整理皮肤管理全过程档案等。</p> <p>3.2.3能对皮肤管理专业工作进行指导。</p> <p>3.2.4能连续7至15天跟进过敏皮肤并进行护肤指导。</p>

## 参考文献

- [1] 张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018. 6.
- [2] SB/T 11020—2013 美发美容行业岗位分类和岗位规范要求[S].
- [3] SB/T 10991—2013 美容院服务规范[S].
- [4] SB/T 10992—2013 美容服务 面部护理操作技术要求[S].
- [5] SB/T 11117—2015 美容院 SPA 磨砂护肤技术要求[S].
- [6] SB/T 10437—2007 美容美发行业经营管理技术规范[S].
- [7] 中华人民共和国教育部. 中等职业学校美容美体专业简介 (试行)  
[S].2019.
- [8] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校人物形象设计专业教学标准  
[S].2019.
- [9] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校美容美体艺术专业教学标准  
[S].2019.
- [10] 郑洪新. 中医基础理论[M]. 北京: 中国中医药出版社, 2016.